



# WISPI Wireless Internet Service Provider I.T.S.

I.T.S. di Vacanti Angelo – via Libero Attardi 37  
92020 Santo Stefano Quisquina (AG)  
Registro Operatori Comunicazione 16237 - PI 02024900843  
Tel 0922.989882 fax 0922-1835567 E-mail [its@itsonline.it](mailto:its@itsonline.it)



## CONTRATTO DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO WISPI

Il sottoscritto chiede a I.T.S. DI VACANTI ANGELO di poter usufruire del servizio WISPI alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

Denominazione/Ragione sociale		
Codice fiscale	Partita IVA	
Sede legale in	Via	n.
C.A.P.	Telefono	Fax

### Legale rappresentante o intestatario

Cognome		Nome	
Luogo di nascita		Data di nascita	
Codice fiscale			
Residente in	Via	n.	
C.A.P.	Telefono	Fax	
Cellulare	E-mail		

### Luogo di installazione

Denominazione			
Cognome		Nome	
Via	n.	città	
C.A.P.	Telefono		
Cellulare	E-mail		

Allegati :

- Copia del documento di identità
- Copia codice fiscale



# WISPI Wireless Internet Service Provider I.T.S.

I.T.S. di Vacanti Angelo – via Libero Attardi 37

92020 Santo Stefano Quisquina (AG)

Registro Operatori Comunicazione 16237 - PI 02024900843

Tel 0922.989882 fax 0922-1835567 E-mail [its@itsonline.it](mailto:its@itsonline.it)



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONNESSE ALLA FORNITURA DELLA CONNETTIVITA' WI-FI E ANNESSI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

### 1. Definizioni

Nel testo della presente proposta e delle condizioni, che ne sono parte integrante ed essenziale, il termine "Provider" indica I.T.S. di Vacanti Angelo con sede in Santo Stefano Quisquina in via Libero Attardi 37- e il termine "Cliente" indica la persona fisica o giuridica che propone il seguente contratto.

### 2. Oggetto della proposta

Il Cliente propone al Provider:

#### 2.1 Connettività WI-FI (WIRELESS-FIDELITY)

2.1.1 la sottoscrizione di un abbonamento, a titolo oneroso, al servizio di accesso, tramite gli hot-spot del provider dislocati sul territorio nazionale, alla rete del provider con gateway verso Internet nella misura in cui il gestore o eventuali Provider terzi utilizzati dall'abbonato lo consentano, e ai servizi a valore aggiunto eventualmente connessi, con modalità tecniche dell'accesso indicate dal Provider con annunci stampati e/o telematici.

2.1.2 di accedere alla rete del provider e alle funzioni E-mail, FTP, Telnet e WWW mediante connessione wireless. Nonché di accedere – eventualmente dietro corresponsione di sovrapprezzo – alle reti WIFI di altri provider che hanno sottoscritto accordi di roaming.

2.1.3 di ottenere l'assegnazione delle quantità di IP dinamici o statici (numero identificativo di rete) indicati nella proposta commerciale allegata, che è parte integrante ed essenziale di questa proposta, con le limitazioni di responsabilità verso il Provider previste al punto 5 delle presenti condizioni generali;

#### 2.2 Assegnazione e riassegnazione di mailbox

2.2.1 di ottenere a titolo oneroso, l'assegnazione in mero uso del numero di caselle di posta elettronica attestata su un dominio del provider di cui alla proposta commerciale che fa parte integrante ed essenziale di questo contratto, dietro il pagamento delle somme indicate nel fronte della presente proposta.

2.2.2 di consentire l'uso delle mailbox a terzi identificati dal Cliente e sotto la responsabilità e il controllo di quest'ultimo.

### 3. Obbligazioni a carico del Provider

3.1 in generale, l'uso degli hot spot del Provider in funzione di gateway è disponibile senza limitazioni di orario e traffico generato. Il funzionamento dei servizi è garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza del Provider e compatibilmente con la natura del servizio WI-FI;

3.2 a tal proposito, il Provider assume gli unici obblighi di:

- eseguire le operazioni tecniche necessarie a mantenere efficienti gli hot spot;
- gestire tecnicamente le mailbox del Cliente;
- **ottemperare agli obblighi di legge in materia di sicurezza informatica e di contrasto del terrorismo internazionale ex l. 31 luglio 2005, n. 155 succ. mod. e int.**

### 4. Obbligazioni a carico del Cliente

4.1 *Installazione e predisposizione delle attrezzature fornite dal Provider presso la sede del Cliente in relazione a servizi di connettività.*

Il Cliente provvederà:

- ad installare fisicamente le apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio facendosi carico dei costi relativi,
- a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, connettività, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti e/o servizi forniti dal provider.

Al termine del contratto il Cliente restituirà al Provider, a proprio carico, tutte le attrezzature da quest'ultimo eventualmente fornite in comodato, affitto o altra forma diversa dalla vendita, cesserà l'uso delle credenziali d'accesso assegnategli e perderà irrimediabilmente le caselle di posta elettronica eventualmente attestata su un dominio del provider.

4.2 *Adempimenti verso le Autorità Garanti, richieste di autorizzazioni o dichiarazioni ex D.LGV. 196/03 ed ex l. 155/04 e normative varie.*

Sono a carico del Cliente – ove richieste dalle leggi vigenti - le procedure e gli oneri di comunicazione alle autorità garanti e di ottenimento del consenso ai sensi del DLGV 196/03, **la richiesta di licenza al questore ex l. 155/05 ed i conseguenti obblighi ex art. 1 del Decreto del Ministro dell'Interno del 16 agosto 2005**, e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo. In particolare, si ricorda che spetta esclusivamente al Cliente il rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di diritto d'autore, con particolare riferimento alla L.633/41.

4.3 *Responsabile del trattamento e della sicurezza.*

Ai fini dell'esecuzione di operazioni tecniche da parte del provider che implicassero l'accesso ai dati del cliente, il Cliente può nominare un RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI contenuti nei propri server e un RESPONSABILE DELLA SICUREZZA delle attrezzature e degli accessi che ha il potere di autorizzare le operazioni suddette in nome e per conto del cliente. Il cliente comunica l'identità del responsabile così nominato al Provider prima dell'inizio del servizio. Le due funzioni possono essere svolte dalla stessa persona.

4.5 *Assunzione di responsabilità*

Il Cliente si assume ogni responsabilità - manlevando pertanto il Provider da qualsiasi obbligo - in relazione a richieste risarcitorie per danni sofferti da terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto. In particolare, il Cliente si fa carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere il Provider, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. E' fatto divieto al cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito e' fatto divieto al cliente la rivendita del servizio a terzi, in particolare, qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox addizionali generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi aggiuntivi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei propri diritti e delle proprie responsabilità gli intestatari dei nuovi abbonamenti.

4.6 *Comunicazioni di servizio*

Il provider potrà inviare comunicazioni di servizio necessarie al corretto adempimento tecnico e amministrativo delle obbligazioni assunte a tutti gli account attivati in esecuzione di questo contratto. Ciò vale, a titolo esemplificativo, per i messaggi di sospensione/limitazione del servizio per esigenze di manutenzione, distacchi cautelativi, variazione delle condizioni commerciali.

### 5. Limitazioni di responsabilità

- In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego della connettività wireless mediante hot spot del Provider.
- In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti del servizio che potrebbe richiedere interventi di taratura degli hot spot o ottimizzazione delle frequenze radio sulle quali viaggia il segnale wireless.
- Il Cliente deve altresì segnalare tempestivamente al Provider ogni tipo malfunzionamento all'atto della sua verifica.
- Il Provider non assume alcuna obbligazione rispetto al ripristino della connettività wireless e dei servizi ad essa annessi in specifiche zone.
- In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir.31/00/CE recepita con il DLGV 70/2003, il Provider potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui viene informato in modo preciso, dettagliato e non equivocabile della loro illiceità.
- Benché Il Provider ponga ogni cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, oltre che il corretto invio e la corretta ricezione delle mail dai mailserver del provider non possono essere garantite, anche perché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete wireless che, per la natura delle tecnologia di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato del provider.
- **Il provider non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di cui a questo contratto, per i quali dati il Cliente non ha eseguito la copia di sicurezza periodica anche ai sensi del punto 18 dell'allegato B del D.LGV. 196/03;**
- **Il cliente rinuncia ad ogni azione civile e penale nei confronti del provider per i danni derivanti dalla non corretta raccolta, conservazione e comunque trattamento ai fini di giustizia dei dati di pertinenza del cliente in ossequio alla legge 155/04 e successive modifiche.**



# WISPI Wireless Internet Service Provider I.T.S.

I.T.S. di Vacanti Angelo – via Libero Attardi 37

92020 Santo Stefano Quisquina (AG)

Registro Operatori Comunicazione 16237 - PI 02024900843

Tel 0922.989882 fax 0922-1835567 E-mail [its@itsonline.it](mailto:its@itsonline.it)



## 6. Durata e rinnovazione tacita

La durata del contratto è fissata nell'allegato TECNICO- COMMERCIALE (che ne fa parte integrante ed essenziale) è avrà inizio dalla data di primo accesso ai sistemi del provider (a prescindere, quindi, se si tratti di navigazione, posta elettronica o altro) e si rinnova tacitamente per uguale periodo di tempo se non disdetta, da una delle parti, a mezzo raccomandata a/r o telegramma, che dovrà pervenire, quanto al Provider, presso la sua sede legale almeno 30 giorni dalla scadenza.

Per quanto riguarda il periodo di fatturazione farà fede la data del primo accesso ai sistemi del provider.

## 7. Tariffe e modalità di pagamento

Salvo diversa pattuizione scritta, il Cliente paga integralmente il dovuto all'atto della sottoscrizione

della presente proposta alle condizioni commerciali allegata a questa proposta denominata allegato Tecnico commerciale (e che ne fanno parte integrante ed essenziale) nei modi e termini ivi stabiliti e si fa carico di tutti gli altri costi ulteriori ed eventuali relativi alla fruizione del servizio.

In caso di mancato pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente articolo, il Provider si riserva di disattivare le mailbox ed inibire l'accesso in modalità wireless, trattenendo la parte residua del canone di abbonamento quale risarcimento per l'inadempimento, fatti salvi eventuali maggiori danni.

## 8. Risoluzione di diritto

Il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi:

- Inosservanza da parte dell'abbonato delle regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici o delle disposizioni tecniche o di comportamento comunicate dal Provider stesso nella propria carta dei servizi ove disponibile;
- Violazione di legge commessa tramite i servizi offerti dal Provider;
- Abuso dei servizi offerti dal Provider quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito.

Il presente accordo si risolve di diritto, è facoltà del Provider risolvere il presente accordo previa comunicazione nel seguente caso:

- Mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause;

Il Provider comunicherà la risoluzione dell'accordo mediante lettera raccomandata a.r. o PT-Postel o email e darà immediatamente corso alla risoluzione contrattuale.

## 9. Diritto di recesso anche ai sensi del DLGS 185/99

Il Provider si riserva il diritto insindacabile di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza dover motivare la propria scelta.

Dal momento della comunicazione del recesso, il Provider concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, il Provider provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Salvo il maggior danno subito dal Provider che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, il Provider rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta.

**Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art.5 D.Lgs.185/99 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente dalla data di primo accesso ai servizi del provider.**

Nel caso il Cliente non accedesse ai sistemi del provider entro dieci giorni dall'invio della comunicazione di attivazione del servizio, il termine di dieci giorni lavorativi decorrerà

comunque dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte del Provider.

## 10. Irrevocabilità della proposta e sua accettazione

La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente. Ove il Provider ritenesse di doverla accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta.

Ai sensi dell'art.1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti.

## 11. Legge applicabile e Foro competente

La presente proposta è soggetta alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente è quello di Sciacca, salva la facoltà del Provider di adirne ogni altro eventualmente competente ai sensi di legge.

## 12. Disposizioni generali

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte del Provider di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo.

Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta.

## 13. Comunicazioni

Ogni comunicazione dovrà avvenire esclusivamente al seguente indirizzo: I.T.S. di Vacanti Angelo via Libero Attardi 37- 92020 Santo Stefano Quisquina (AG).

## 14. Esclusioni

Il Cliente è informato che, a propria discrezione, il Provider potrà modificare - in senso migliorativo per il Cliente - le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo.

L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e il Provider potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

Luogo.....Data..... X .....  
**Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)**

Ai sensi degli artt.1341 - 1342 c.c. si dichiara di aver preso esatta e piena visione e di approvare esattamente e specificamente ognuna delle clausole di cui ai punti: 2 (oggetto della proposta), 4,5 (assunzione di responsabilità), 5 (limitazioni di responsabilità), 6 (durata e rinnovazione tacita), 7 (tariffe, modalità di pagamento e risarcimento per mancato pagamento), 8 (risoluzione di diritto), 9 (diritto di recesso), 10 (irrevocabilità della proposta e sua accettazione), 11 (Legge applicabile e Foro competente), 12 (disposizioni generali), 13 (comunicazioni), 14 (esclusioni).

X .....  
**Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)**



# WISPI Wireless Internet Service Provider I.T.S.

I.T.S. di Vacanti Angelo – via Libero Attardi 37

92020 Santo Stefano Quisquina (AG)

Registro Operatori Comunicazione 16237 - PI 02024900843

Tel 0922.989882 fax 0922-1835567 E-mail [its@itsonline.it](mailto:its@itsonline.it)



## Informativa sul trattamento dei dati personali e prestazione del consenso al trattamento, ai sensi del DLGV 196/03

1. I dati personali forniti dal Cliente con questa proposta saranno trattati solo per quanto necessario all'esecuzione del contratto, non saranno comunicati a terzi né diffusi.
2. Il Provider, nell'ambito delle procedure tecniche necessarie per l'esecuzione del contratto, registra e conserva, con procedure automatiche che garantiscono la massima riservatezza possibile, alcuni dati tecnici (log). Questo trattamento è indispensabile per la completa esecuzione del contratto e obbligatorio ai sensi della l.155/05.
3. Le generalità del Cliente e i dati relativi al contratto e alle somme da questi eventualmente dovute al Provider potranno essere comunicate a società di recupero crediti o cedute nelle forme previste dal codice civile e delle leggi di settore. Questi trattamenti sono consentiti dalla legge e costituiscono esercizio del diritto di credito derivante dal contratto.
4. Il cliente è informato che per dare esecuzione al contratto, il Provider dovrà necessariamente comunicarne i dati personali alla società Telecom Italia o ad altro operatore che fornisce i servizi di trasporto di dati. Si tratta di comunicazione necessaria e finalizzata all'adempimento di obblighi contrattuali.

**Il consenso del cliente non è richiesto per questi trattamenti.**

***5. I dati personali conservati in seguito ai trattamenti descritti ai punti 1 e 2 potranno essere usati esclusivamente dal Provider per inviare al Cliente comunicazioni, anche di natura commerciale, fino a due anni dopo la conclusione del contratto. Il mancato consenso su questo punto non pregiudica l'esecuzione del contratto, ma può far mancare all'abbonato informazioni di suo interesse.***

6. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, per le caratteristiche del servizio, il Provider non è in grado di controllare l'eventuale trattamento operato da terzi sui dati personali comunque immessi in rete.
7. Il Provider è il titolare del trattamento. I dati saranno conservati per la durata prescritta dalla normativa fiscale e alla scadenza saranno distrutti. Ai sensi dell'articolo 7 DLGV 196/03, il Cliente ha diritto - fra l'altro - di conoscere quali suoi dati sono trattati e di richiederne la rettifica o la cancellazione, salvo quanto disposto dai punti 1 e 2 della presente informativa.
8. Il Provider conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità e prescrizione. Decorso questo termine i dati saranno distrutti.

Preso visione dell'informativa che precede, il sottoscritto

**presta**

**nega**

il consenso all'utilizzo dei dati a scopo di comunicazioni, anche commerciali, esclusivamente da parte del Provider (punto 5), consapevole che il rifiuto **consente comunque** il perfezionamento del contratto.

Luogo ...

Data ...

**X** .....  
**Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)**

## PROFILO AZIENDA PRO

### Punto 1 tabella offerta tecnico commerciale:

<b>Tipologia Contratto</b>	FLAT 24
<b>Costo</b>	€ 30
<b>Velocità download</b>	8000 Kbps
<b>Velocità upload</b>	1000 Kbps
<b>Banda Minima Garantita</b>	256 Kbps
<b>Durata Contratto</b>	12 mesi ***
<b>Contributo disattivazione</b>	€ 30,00
<b>Numerazione VOIP</b>	1 di tipo geografico inclusa
<b>Indirizzo E-mail incluso</b>	1
<b>Una tantum installazione</b>	€ 80,00

\*\* Il Contratto avrà durata di 12 mesi a decorrenza dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a ITS a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno..

\*\*\* In caso di rescissione anticipata il cliente è tenuto a corrispondere i canoni dovuti fino a fine contratto.

### Punto 2 metodo di pagamento e spese di invio fattura e incasso:

Metodo di pagamento	Costo spedizione fattura	Costo incasso	Barrare per l'opzione scelta
Addebito su cc (bimestrale anticipato)	<b>Gratis per email</b> (su richiesta invio postale al costo di € 1,00)	<b>Nessuno</b>	<input type="checkbox"/>
Con bollettino postale (trimestrale anticipato)	€ 1,00	<b>Nessuno</b>	<input type="checkbox"/>

### Punto 3 altro

Costo per ritardo pagamento	€ 3,50 + interessi	Insoluto RID	8,00
Riattivazione	<b>€ 30,00</b>	Intervento a vuoto	<b>25,00</b>
Mancata riconsegna apparecchiatura in comodato	<b>€ 166,00</b>		

Tutti i prezzi da intendersi IVA al 22% esclusa

Luogo.....Data..... X .....  
Firma (e timbro se persona giuridica o altro ente)

Ai sensi e per gli effetti dell'art .1341, 1342 del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente i punti 1 Tabella tecnico commerciale , 2 metodo di pagamento e spese di invio fattura e incasso 3 altro

Luogo.....Data..... X .....